

İADE POLİTİKASI

Son Güncelleme: 19.02.2026

TeachFlow olarak kullanıcı memnuniyeti ve tüketici haklarının korunması temel önceliklerimiz arasındadır. Bu iade politikası, <https://www.teachflow.net> internet sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin iade ve cayma koşullarını açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu politika, **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde düzenlenmiştir.

1. HİZMETİN NİTELİĞİ

TeachFlow platformu, internet üzerinden erişilebilen **bulut tabanlı bir yazılım hizmeti (SaaS)** olup kullanıcıya dijital ortamda sunulmaktadır.

Satın alma işleminin tamamlanmasının ardından kullanıcıya platforma erişim sağlayan kullanıcı hesabı oluşturulur ve hizmet elektronik ortamda sunulur.

2. CAYMA HAKKI

Tüketiciler, mesafeli sözleşmeler kapsamında kural olarak **14 gün içinde cayma hakkına sahiptir.**

Ancak **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15** uyarınca aşağıdaki durumlarda cayma hakkı **kullanılamaz:**

- Elektronik ortamda **anında ifa edilen hizmetler**
- Kullanıcıya **anında teslim edilen dijital içerikler**
- Kullanıcının **onayı ile ifasına başlanan hizmetler**

TeachFlow platformu **dijital ortamda anında erişim sağlanan bir yazılım hizmeti** olduğundan, kullanıcı hesabının oluşturulması ve hizmete erişimin sağlanması ile birlikte **cayma hakkı sona erebilir.**

Kullanıcı, hizmet satın alma işlemini tamamlayarak bu durumu kabul etmiş sayılır.

3. AYIPLI HİZMET DURUMU

Sunulan hizmetin;

- teknik olarak çalışmaması
- vaat edilen fonksiyonları yerine getirmemesi
- erişim problemleri yaşanması

gibi durumların ortaya çıkması halinde kullanıcı durumu support@teachflow.net adresine bildirebilir.

Bu durumda gerekli teknik inceleme yapılır ve sorunun doğrulanması halinde:

- teknik destek sağlanır
veya
- gerekli görülmesi halinde ücret iadesi yapılabilir.

4. İADE TALEBİ

İade veya destek taleplerinin değerlendirilmesi için kullanıcıların aşağıdaki bilgileri e-posta yoluyla iletmeleri gerekmektedir:

- Ad Soyad
- Kullanıcı hesabına ait e-posta adresi
- satın alma tarihi
- ödeme bilgisi
- talebin açıklaması

Başvurular:

support@teachflow.net adresine yapılmalıdır.

5. ÜCRET İADESİ

İade talebinin kabul edilmesi halinde ücret iadesi, başvurunun onaylanmasından itibaren **14 gün içinde** ödeme yapılan yöntem kullanılarak gerçekleştirilir.

Ödemenin kredi kartı ile yapılmış olması halinde iade tutarının kullanıcının hesabına yansıma süresi bankaların işlem süreçlerine bağlı olarak değişebilir.

Bu süre genellikle **2 ila 3 hafta** arasında değişmektedir.

6. İLETİŞİM

İade süreçlerine ilişkin her türlü talep, şikayet ve sorularınız için bizimle aşağıdaki e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz:

support@teachflow.net