

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TANIMLAR

Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Tüketici, Alıcı: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Mal/Ürün: Alışverişe konu olan; taşınır eşya, konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallar ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malları,

Hizmet: Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,

Mesafeli Sözleşme: Satıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dahil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmeleri,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı

İfade eder.

Dijital Hizmet / Yazılım Hizmeti: İnternet sitesi üzerinden sunulan, elektronik ortamda erişilen, abonelik modeli ile veya tek seferlik kullanım hakkı verilerek sunulan yazılım, platform ve benzeri hizmetleri ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE TARAFLAR

2.1 İşbu sözleşme, aşağıda detay bilgileri bulunan ALICI'nın, SATICI tarafından işletilmekte olan <https://www.teachflow.net> (bundan sonra İNTERNET SİTESİ olarak anılacaktır) internet sitesi üzerinden yapmış olduğu ürün ve hizmetlerin satışı ve ürünlerin teslimat adresine gönderimi ile ilgili olarak Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak, hukuk ve yükümlülüklerini belirler. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde yasal mevzuat hükümleri uygulanır.

2.2 İşbu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

2.3 Alıcı, satışa konu mal veya hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu mal veya hizmetler ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal veya hizmetleri sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. İnternet sitesinin ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme formu ve fatura işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

2.4 Alıcı ayrıca Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda okuyup onayladığını ve sözleşmenin kurulmasından önce bilgilendirildiğini kabul eder.

2.5 Satıcı Bilgileri

Unvanı:	[-17-]
---------	--------

Adresi:	Çağlayan mahallesi 2013. sokak No:19/11 Muratpaşa/ANTALYA
Telefon Numarası	[-19-]
MERSİS Numarası	[-20-]

2.6 Alıcı Bilgileri

Adı Soyadı/Unvanı:	[-1-]
Adresi:	[-2-]
Telefon Numarası	[-3-]
E-posta adresi	[-4-]

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE HİZMETLER

Ürün/Hizmet:	TeachFlow Öğrenci Takip Sistemi

Ürün/Hizmet Detayı:	Dijital öğrenci takip sistemi
Ürün/Hizmet Adedi	[-7-] Hizmet Türü: Yazılım Hizmeti / SaaS (Software as a Service)
Toplam KDV:	[-8-]
Ürün Teslim/Kargo Ücreti:	
KDV Dahil Toplam Tutar	[-10-]

4. TESLİMAT

4.1 İnternet sitesi üzerinden hizmet satışlarında, hizmetin niteliğine göre anında ifa ve teslim gerçekleştirilir. Böyle bir durumda fatura kalıcı veri saklayıcısı aracı ile alıcıya gönderilir.

4.2 İnternet sitesi üzerinden sunulan dijital yazılım hizmetleri elektronik ortamda anında ifa edilir. Alıcı, dijital içerik ve yazılım hizmetlerinde hizmetin ifasına cayma süresi dolmadan başlanmasına açık rıza verdiğini ve bu durumda cayma hakkını kaybedebileceğini kabul eder.

4.3 İnternet sitesi üzerinden ürün satışlarında ürün, alıcının internet sitesi üzerinde belirttiği teslimat adresine veya kendisinin yönlendirdiği adresteki kişi/kuruma, faturasıyla birlikte en geç 30 gün içinde teslim edilir. İşbu yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda alıcı, sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin feshi durumunda, satıcı tahsil edilen tüm ödemeleri fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde alıcıya iade eder.

4.4 Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde alıcıya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirecek, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade edecektir.

4.5 Alıcı, ürünü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve üründe kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ürünü kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde satıcı sorumluluk kabul etmeyecektir.

5. ÖDEME ŞEKLİ

5.1 Alıcı, kendi anlaşmalı olduğu Bankası ile internet sitesi üzerinden kredi kartı ile taksitli alışveriş yapabilir. Bu durumdaki alışveriş, doğrudan anılan kuruluşca sağlanmış taksitli ödeme imkanıdır; bu çerçevede gerçekleşen satışlar işbu sözleşmenin tarafları yönünden taksitli satış sayılmaz.

5.2 Ödeme işlemleri üçüncü taraf ödeme kuruluşları aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Satıcı, ödeme altyapısı sağlayıcısının sistemlerinden kaynaklanan aksaklıklardan sorumlu değildir.

Ödeme Şekli:	Kredi kartı ile ödeme
Teslim Edilecek Kişi /Kurum Ad-Soyad/Unvan Bilgisi:	[-11-]
Teslim Edilecek Kişi/Kurum Telefon Numarası:	[-12-]

Teslimat Adresi:	[-13-]
Fatura Adresi:	[-14-]

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1 Alıcı, internet sitesinde gösterilen ürün ve hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimatına ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli onayı verdiğini kabul eder.

6.2 Satıcı, sözleşme konusu ürünün eksiksiz bir şekilde, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

6.3 Sözleşmeye konu olan ürün veya hizmetin, internet sitesi üzerinde sahip olması gereken özellikleri taşımaması sebebiyle sözleşmeye aykırılık teşkil etmesi durumunda alıcı, satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, yöneltilmesinden itibaren azami 30 iş günü içinde bu talep yerine getirilir. Alıcının sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl alıcıya iade edilir. Ayıplı maldan sorumluluk, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın alıcıya teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımına tabidir. Alıcının, sözleşmenin kurulduğu tarihte ayıptan haberdar olduğu veya haberdar olmasının kendisinden beklendiği hâllerde, sözleşmeye aykırılık söz konusu olmaz. Bunların dışındaki ayıplara karşı alıcının seçimlik hakları yukarıda belirtildiği üzere mevcuttur.

6.4 Alıcı tarafından herhangi bir nedenle ürün/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, satıcı ürünün/hizmetin teslimi yükümlülüğünde olmayacaktır.

6.5 Satıcı, yazılım hizmetinin kesintisiz çalışacağını garanti etmez; ancak makul ölçüde hizmet sürekliliği sağlamak için gerekli teknik önlemleri alır.

6.6 Satıcı sistem bakım çalışmaları, güncellemeler veya teknik arızalar nedeniyle hizmeti geçici olarak durdurabilir.

7. CAYMA HAKKI

7.1 Alıcı, 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin mal/ürün satışlarına ilişkin olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya alıcıya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin satışlarda cayma hakkı kullanılamaz.

Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15 uyarınca elektronik ortamda anında ifa edilen dijital içerik veya yazılım hizmetlerinde, tüketicinin açık onayı ile hizmete başlanması halinde cayma hakkı kullanılamaz. Alıcı 14 günlük süre içerisinde cayma hakkı kullanılacak ürünleri kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim etmelidir. **Ürünün yeniden satışa uygunluğunu ortadan kaldıracak şekilde kullanılması halinde cayma hakkı kullanılamaz.** hasar görmesi, ürün-aksesuarlarda eksiklik olması ya da ürünlerin kullanılması, tahrip edilmesi halinde cayma hakkı kullanılamaz.

7.2 Alıcının cayma hakkı süresi, hizmet alımına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; ürün alımına ilişkin sözleşmelerde ise alıcının veya alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Aynı zamanda alıcı,

sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

7.3 Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde; tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen ürünlerde, alıcının veya alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son ürünü teslim aldığı gün; birden fazla parçadan oluşan ürünlerde, alıcının veya alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün; belirli bir süre boyunca ürünün düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, alıcının veya alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

7.4 Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, kalıcı veri saklayıcısı ile satıcıya yöneltilmesi gerekmektedir. İlgili hakkınızı

<https://www.teachflow.net> internet sitemiz üzerinden, [-19-] telefon numarası üzerinden veya support@teachflow.net eposta üzerinden kullanabilirsiniz.

7.5 Satıcı, alıcının cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, varsa malın alıcıya teslim, kargo masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade edecektir. Satıcı, söz konusu tüm geri ödemeleri, alıcının satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve alıcıya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde gerçekleştirecektir.

7.6 Alıcı cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini satıcıya yönelttiği tarihten itibaren 10 gün içinde malı satıcıya geri göndermek zorundadır.

7.7 Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Alıcının istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya alıcıya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, alıcının onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

8. MÜCBİR SEBEPLER

8.1 Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihte mevcut olmayan veya öngörülemeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu en kısa sürede bildirecektir.

8.2 Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. Mücbir sebep durumu 30 gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

9. DELİL ANLAŞMASI

9.1 İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde satıcı kayıtları (bilgisayar, ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur.

9.2 Taraflar ayrıca elektronik kayıtların HMK m.193 kapsamında delil niteliğinde olduğunu kabul eder.

10. UYUŞMAZLIK DURUMUNDA YETKİLİ MAHKEME

10.1 Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, aşan durumlarda **ANTALYA** Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

11. KABUL BEYANI

11.1 Alıcı, İnternet Sitesinde yer alan ve işbu Sözleşme'de ve ayrılmaz parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme Formu'nda yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu ürünler/hizmetlerin temel özellik, nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları, satıcı ve satışa konu ürünler/hizmetler ile ilgili diğer tüm hususlarda önceden bilgi sahibi olduğunu, tamamını internet sitesinde elektronik ortamda gördüğünü, okuduğunu, içeriğini kabul ettiğini ve yine tüm bunlara elektronik ortamda onay, kabul iznini vererek ürünleri/hizmetleri sipariş ile işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

Alıcı ayrıca internet sitesinde yer alan:

- **Ön Bilgilendirme Formu**
- **KVKK Aydınlatma Metni**
- **Çerez Politikası**
- **İade Politikası**
- **Üyelik ve Kullanım Koşulları**
- **Yazılım Kullanım Sözleşmesi**

metinlerini okuyup kabul ettiğini beyan eder.

12. ABONELİK VE İPTAL ŞARTLARI

12.1 İşbu sözleşme kapsamında sunulan TeachFlow Öğrenci Takip Sistemi hizmeti, abonelik modeli ile sunulan bir yazılım hizmetidir. Abonelik süresi, satın alma sırasında belirtilen süre (aylık/yıllık) boyunca geçerlidir.

12.2 Abonelik süresi boyunca kullanıcı, platformu satın aldığı paket kapsamında kullanma hakkına sahiptir.

12.3 Abonelik süresi sonunda kullanıcı tarafından iptal edilmediği takdirde abonelik, aynı süre için otomatik olarak yenilenebilir. Otomatik yenileme uygulanması halinde kullanıcıya yenileme öncesinde elektronik posta veya platform içi bildirim ile bilgilendirme yapılır.

12.4 Kullanıcı aboneliğini, abonelik süresi sona ermeden önce internet sitesi üzerindeki kullanıcı panelinden veya support@teachflow.net adresi üzerinden iptal edebilir.

12.5 Abonelik iptali durumunda, iptal işlemi mevcut abonelik süresinin sonunda yürürlüğe girer ve kullanıcının o döneme ilişkin ödemiş olduğu ücretler iade edilmez.

13. HİZMET KESİNTİSİ VE SORUMLULUK SINIRI

13.1 Satıcı, platformun kesintisiz, hatasız veya sürekli erişilebilir olacağını garanti etmemektedir.

13.2 Sistem bakım çalışmaları, teknik altyapı güncellemeleri, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler, internet altyapısı sorunları veya mücbir sebepler nedeniyle platforma erişimde geçici kesintiler yaşanabilir.

13.3 Satıcı bu tür kesintileri en aza indirmek için makul teknik önlemleri almayı taahhüt eder.

13.4 Hizmet kesintileri nedeniyle kullanıcının uğrayabileceği dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybı veya ticari kayıplardan satıcı sorumlu tutulamaz.

14. VERİ SAKLAMA VE VERİ KAYBI SORUMLULUĞU

14.1 Platform üzerinden girilen veriler, kullanıcı tarafından oluşturulmakta olup bu verilerin doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan kullanıcı sorumludur.

14.2 Satıcı, platformda yer alan verilerin korunması için makul teknik ve idari güvenlik önlemlerini alır.

14.3 Ancak internet altyapısı, siber saldırılar, teknik arızalar veya mücbir sebepler nedeniyle oluşabilecek veri kayıplarından satıcı sorumlu tutulamaz.

14.4 Kullanıcı, platform üzerinde bulunan verilerin düzenli olarak yedeklenmesinden sorumludur.

15. YAZILIM LİSANSI VE KULLANIM HAKKI

15.1 TeachFlow Öğrenci Takip Sistemi yazılımının tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları satıcıya aittir.

15.2 Kullanıcıya verilen hak, yazılımın mülkiyetinin devri olmayıp yalnızca abonelik süresi boyunca sınırlı, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım lisansıdır.

15.3 Kullanıcı yazılımı:

- çoğaltamaz
- kopyalayamaz
- tersine mühendislik yapamaz
- üçüncü kişilere kiralayamaz veya devredemez.

15.4 Yazılımın izinsiz kullanımı halinde satıcı, sözleşmeyi derhal feshetme ve hukuki yollara başvurma hakkına sahiptir.

16. KULLANICI VERİLERİ VE HUKUKİ SORUMLULUK

16.1 Kullanıcı platforma yüklediği tüm içerik ve verilerin hukuka uygun olmasından sorumludur.

16.2 Platform üzerinde işlenen kişisel veriler bakımından kullanıcı, veri sorumlusu sıfatıyla hareket edebilir ve ilgili mevzuata uygun hareket etmekle yükümlüdür.

16.3 Kullanıcının platform üzerinden hukuka aykırı veri işlemesi, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmesi veya mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunması halinde tüm hukuki sorumluluk kullanıcıya aittir.

17. TİCARİ KULLANIM VE SORUMLULUK

17.1 Platform ticari veya kurumsal kullanım amacıyla sunulan bir yazılım hizmetidir.

17.2 Kullanıcı platformu yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanacağını kabul eder.

17.3 Platformun;

- hukuka aykırı faaliyetlerde
- veri ihlallerinde
- üçüncü kişilerin haklarının ihlalinde
- spam veya kötüye kullanım faaliyetlerinde

kullanılması halinde satıcı, ilgili kullanıcı hesabını askıya alma veya tamamen kapatma hakkına sahiptir.

17.4 Bu tür kullanım nedeniyle satıcının uğrayabileceği zararlar kullanıcıdan talep edilebilir.

18. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

18.1 Taraflar, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler bakımından **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** ve ilgili mevzuata uygun hareket edeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

18.2 Platform üzerinden işlenen kişisel veriler bakımından, platformu kullanan kurum veya kullanıcılar çoğu durumda **“Veri Sorumlusu”**, TeachFlow platformunu işleten satıcı ise **“Veri İşleyen”** sıfatıyla hareket edebilir.

18.3 Kullanıcı, platforma yüklediği öğrenci, veli, öğretmen veya diğer üçüncü kişilere ait kişisel verilerin hukuka uygun şekilde elde edildiğini, işlenmesine ilişkin gerekli aydınlatma ve açık rıza süreçlerini yerine getirdiğini kabul ve beyan eder.

19. KULLANICI TARAFINDAN İŞLENEN VERİLER

19.1 Kullanıcı, platform üzerinden aşağıdaki veri türlerini işleyebileceğini kabul eder:

- öğrenci kimlik bilgileri
- veli iletişim bilgileri
- öğretmen bilgileri
- eğitim performans verileri
- ders ve akademik kayıtlar
- iletişim ve bildirim bilgileri

19.2 Kullanıcı, bu verilerin işlenmesi bakımından ilgili kişilerden gerekli **aydınlatma yükümlülüklerini yerine getirmek ve gerekli durumlarda açık rıza almakla yükümlüdür.**

19.3 Kullanıcı tarafından hukuka aykırı şekilde platforma yüklenen verilerden doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir.

20. VERİ GÜVENLİĞİ

20.1 Satıcı, platform üzerinde işlenen kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla **KVKK’nın 12. maddesi kapsamında gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.**

20.2 Bu kapsamda satıcı;

- veri güvenliği sistemleri
- erişim kontrol mekanizmaları
- veri yedekleme altyapıları
- güvenli sunucu altyapısı

gibi teknik önlemleri uygulamayı taahhüt eder.

20.3 Ancak internet altyapısından, üçüncü taraf servis sağlayıcılardan veya kullanıcı kaynaklı güvenlik ihlallerinden doğabilecek zararlardan satıcı sorumlu tutulamaz.

21. VERİ İHLALİ DURUMU

21.1 Platform üzerinde gerçekleşebilecek olası bir kişisel veri ihlali durumunda satıcı, ihlalin öğrenilmesini takiben makul süre içerisinde gerekli teknik incelemeyi yapar.

21.2 Veri ihlalinin kullanıcıya ait verilerle ilgili olması halinde satıcı, ilgili kullanıcıyı bilgilendirir.

21.3 KVKK kapsamında yapılması gereken resmi bildirimler, veri sorumlusu sıfatını taşıyan kullanıcı tarafından yapılacaktır.

22. VERİLERİN SAKLANMASI VE SİLİNMESİ

22.1 Platform üzerinde işlenen kişisel veriler, sözleşme süresi boyunca ve hizmetin sağlanabilmesi için gerekli süre boyunca saklanır.

22.2 Kullanıcının üyeliğinin sona ermesi veya hizmet sözleşmesinin feshedilmesi halinde satıcı;

- verileri anonim hale getirebilir
- silme veya yok etme işlemi gerçekleştirebilir
- mevzuat gereği saklanması gereken verileri saklayabilir.

22.3 Kullanıcı, platform üzerindeki verilerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder.

23. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞIMI

23.1 Satıcı, kişisel verileri yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşabilir:

- mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler
- yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri
- teknik hizmet sağlayıcıları (barındırma, altyapı vb.)

23.2 Bu paylaşımlar yalnızca hizmetin sağlanması için gerekli ölçüde yapılacaktır.

24. YÜRÜRLÜK

24.1 İşbu Sözleşme, taraflarca okunarak, alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak ve olumlu bir fiili hareket olarak ödeme yapmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.