

Veri Sorumlusu Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla TeachFlow platformunu işleten gerçek/tüzel kişi tarafından işlenebilecektir.

Veri Sorumlusu: TeachFlow Platformu

Adres: Çağlayan Mahallesi 2013. Sokak No:19/11 Muratpaşa / Antalya

E-posta: support@teachflow.net

İşbu aydınlatma metni <https://www.teachflow.net> adresini ziyaret eden ve kullanan ilgili kişilerin kişisel verilerini konu edinmektedir.

İşlenen Kişisel Veriler

<https://www.teachflow.net> adresi üzerinden aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad vb.)
- İletişim bilgileri (e-posta adresi, telefon numarası vb.)
- Kullanıcı işlem bilgileri
- IP adresi ve log kayıtları
- site kullanım ve trafik bilgileri
- çerez (cookie) verileri
- ödeme ve işlem bilgileri
- platform üzerinden kullanıcılar tarafından sisteme yüklenen öğrenci, veli ve eğitim verileri

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

<https://www.teachflow.net> adresi üzerinden kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenir:

- üyelik başvurusu işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi
- ürün ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi

Bunlara ek olarak kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- platform hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi
- kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi
- müşteri destek hizmetlerinin sağlanması
- site güvenliğinin sağlanması
- hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- sistem güvenliği ve veri güvenliğinin sağlanması

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerine uygun olarak aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabılır:

- yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- hukuki yükümlülükler kapsamında resmi merciler
- teknik altyapı ve barındırma hizmeti sağlayan firmalar
- ödeme hizmeti sağlayıcıları
- teknik destek ve yazılım hizmeti sağlayıcıları

Bu aktarımlar yalnızca hizmetlerin sunulabilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz adı geçen adreste yer alan ilgili alanları işleyerek gönder butonuna tıklamanızla birlikte web-adresi ara yüzüne yüklenmektedir.

Kişisel verileriniz ayrıca aşağıdaki yöntemlerle toplanabilmektedir:

- internet sitesi üzerinden doldurulan formlar
- üyelik oluşturma işlemleri
- çerezler ve log kayıtları
- müşteri destek iletişimleri
- platform kullanım faaliyetleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
- veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- kanunlarda açıkça öngörülmesi
- ilgili kişinin açık rızasının bulunması

Veri Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri kadar muhafaza edilir.

Saklama süresi sona eren veriler, KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Platform Üzerinden İşlenen Kullanıcı Verileri

TeachFlow platformu bir eğitim yönetim yazılımıdır. Platform kullanıcıları tarafından sisteme yüklenen öğrenci, veli ve eğitim verileri bakımından kullanıcılar veri sorumlusu sıfatıyla hareket edebilir.

TeachFlow platformu ise bu veriler bakımından çoğu durumda veri işleyen sıfatıyla hareket eder.

İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişilerin 6698 Sayılı Kanun’da yer alan haklarını yukarıdaki yazışma adresine başvuruda bulunarak her zaman işletebilirler.

KVKK’nın 11 inci maddesi uyarınca ilgili kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- kişisel verilerin işlenme amacını öğrenme
- yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme
- kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- işlemenin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

Başvuru Yöntemi

İlgili kişiler KVKK kapsamındaki taleplerini support@teachflow.net e-posta adresine veya yazılı olarak veri sorumlusunun adresine iletebilirler.

Başvurular KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.